

OGGO 53.6 – McKinsey's Work on AI and Chinook

IRCC's response to a request for information made by the
Standing Committee on Government Operations and Estimates on February 15, 2023

Question

Ms. Jenny Kwan: I only have limited time.

I want to ask this question: Was McKinsey involved in the AI development for IRCC? Were they involved in the Chinook development?

Hon. Sean Fraser: I'll again defer to my deputy. I'm not familiar with any role they may have had specifically with those tools.

Deputy, if you're able to provide any response, that would be great.

Ms. Christiane Fox: Yes, definitely as part of the work that they did in a second contract, they were looking at road maps and efficiencies in the system. Part of that was Chinook, which is a bulk processing tool. That was part of the digital transformation.

I think we can speak to some very specific—

Ms. Jenny Kwan: Thank you.

I wonder if the deputy can table to the committee specifically the work that McKinsey did related to AI development, as well as Chinook? We were told at CIMM that Chinook was done in-house. This is clearly not the case then, if McKinsey was involved.

Ms. Christiane Fox: It was in-house.

The Chair: I'm sorry, can I interrupt, Ms. Kwan?

I'm not going to put words in your mouth, but are you seeking the will of the committee to ask that these documents be tabled?

Ms. Jenny Kwan: Yes, I am.

The Chair: If so, do I have my colleagues' approval?

Ms. Jenny Kwan: If I may, for all of the documents that I've requested throughout the entire proceedings, could I have the committee's support in requesting and receiving those documents for the committee's review?

Ms. Christiane Fox: Mr. Chair, can I just clarify that definitely Chinook was developed in-house? Bulk processing, AI and looking at efficiencies were part of the McKinsey work.

Ms. Jenny Kwan: I think the deputy would also recognize, too, that there were a lot of issues of discrimination related to AI and Chinook.



OGGO 53.6 – McKinsey’s Work on AI and Chinook

IRCC’s response to a request for information made by the
Standing Committee on Government Operations and Estimates on February 15, 2023

Response

Digital Strategy, Services and Innovation (DSSI)

The Chinook tool was initially developed by IRCC Operations sector in 2018 as an Excel based tool to help simplify and streamline the processing of Temporary Resident applications while managing workload distribution.

The Chinook tool is not a decision making tool nor is it an artificial intelligence engine. Chinook is a tool that improves processing efficiency by extracting and displaying data in a simplified way that streamlines the process navigation and the application review. Chinook also allows officers to view and complete tasks for multiple applications at once, further increasing efficiency.

In early 2020, the Digital Lab Team under IRCC Transformation Branch identified a suite of digital opportunities to improve the temporary residence program, including improvement to Chinook. The improved version included automation of administrative steps to reduce manual actions and improve linkages with internal IRCC system (GCMS).

McKinsey & Co involvement was limited to strategic advice and coaching to identify digital opportunities and a digital transformation roadmap. McKinsey & Company did not assist in any artificial intelligence work at IRCC.



OGGO 53.6 – Travaux de McKinsey sur l'intelligence artificielle et le chinook

Réponse d'IRCC à une demande d'information présentée par le
Comité permanent des opérations gouvernementales et des prévisions budgétaires le 15 février 2023

Question

Ms. Jenny Kwan: Mon temps de parole est limité.

Je poserai cette question: est-ce que McKinsey a participé au développement de l'intelligence artificielle pour IRCC? Est-ce que McKinsey a participé au développement de l'outil Chinook?

Hon. Sean Fraser: Là encore, je laisserai la sous-ministre répondre. Je ne suis pas au courant d'un rôle que McKinsey aurait pu avoir précisément par rapport à ces outils.

Madame la sous-ministre, si vous avez une réponse, je vous en serai reconnaissant.

Ms. Christiane Fox: Oui, certainement dans le cadre du deuxième contrat, McKinsey a examiné des feuilles de route et des gains d'efficacité dans le système. Chinook, qui est un outil de traitement en masse, en faisait partie. Cela faisait partie de la transformation numérique.

Je pense que nous pouvons parler de quelques aspects très précis...

Ms. Jenny Kwan: Je vous remercie.

Je me demande si la sous-ministre peut déposer au Comité des renseignements précisément sur le travail en rapport avec le développement de l'intelligence artificielle, ainsi que de Chinook, effectué par McKinsey.

Des témoins nous ont dit au CIMM que Chinook a été créé en interne. Ce n'est manifestement pas le cas, si McKinsey y a participé.

Ms. Christiane Fox: L'outil a été créé en interne.

The Chair: Je suis désolé. Puis-je vous interrompre, madame Kwan?

Je ne voudrais pas parler à votre place, mais est-ce que vous souhaitez que le Comité demande que ces documents soient déposés?

Ms. Jenny Kwan: Oui, c'est cela.

The Chair: Dans ce cas, ai-je l'approbation de mes collègues?

Ms. Jenny Kwan: Si vous me permettez, puis-je avoir l'appui du Comité pour demander et recevoir tous les documents que j'ai demandés tout au long de la réunion, afin que le Comité les examine?

Ms. Christiane Fox: Puis-je préciser que l'outil Chinook a bien été créé en interne? Le traitement en masse, l'intelligence artificielle et la recherche d'efficacité faisaient partie du travail de McKinsey.

Ms. Jenny Kwan: Je crois que la sous-ministre reconnaîtra aussi que l'intelligence artificielle et Chinook ont posé beaucoup de problèmes de discrimination.



OGGO 53.6 – Travaux de McKinsey sur l'intelligence artificielle et le chinook

Réponse d'IRCC à une demande d'information présentée par le
Comité permanent des opérations gouvernementales et des prévisions budgétaires le 15 février 2023

Réponse

L'outil Chinook a été créé par le Secteur des opérations d'IRCC en 2018 comme outil Excel visant à aider à simplifier et à rationaliser le traitement des demandes de résidence temporaire, tout en gérant la répartition de la charge de travail.

L'outil Chinook n'est pas un outil de prise de décisions ni un moteur d'intelligence artificielle. Il s'agit plutôt d'un outil qui améliore l'efficacité du traitement en extrayant et en affichant des données d'une manière simplifiée qui rationalise l'orientation dans les processus et l'examen des demandes. L'outil permet également aux agents d'examiner et de terminer des tâches pour de multiples demandes à la fois, ce qui accroît davantage l'efficacité.

Au début 2020, l'équipe du laboratoire numérique de la Direction générale de la transformation d'IRCC a cerné un ensemble de possibilités numériques pour améliorer le programme de résidence temporaire, notamment l'amélioration de l'outil Chinook. La version améliorée comprenait l'automatisation des étapes administratives pour réduire les mesures manuelles et améliorer les liens avec le système interne d'IRCC (SMGC).

La participation de McKinsey & Co était limitée à la prestation de conseils stratégiques et à l'encadrement afin de cerner des possibilités numériques et d'élaborer une feuille de route sur la transformation numérique. McKinsey & Company n'a pas aidé IRCC dans des travaux quelconques en intelligence artificiel.

